

	TD1 - Contexte ID LOG	BLOC1 TD1
	Recenser et identifier les ressources numériques	-
	BLOC1	08/09/2020

Sommaire

Identification du client.....	1
Identification du prestataire.....	2
Patrimoine informatique.....	3

1. Identification du client

-Définir le domaine d'activité du client

Le domaine d'activité est spécialisé dans la logistique et le transport de marchandise

-Qu'est-ce qu'une SAS ?

Une SAS est une société à action simplifier

-Déterminer l'impact sur l'activité en cas de non disponibilité des outils (financiers, organisationnels, techniques)

- **Accès Internet** : Impossible pour l'entreprise de pouvoir travailler correctement, de faire des commandes etc.... ce qui peut entraîner une grande perte d'argent pour l'entreprise.
- **Imprimante pour les bons de livraison** : Impossible de pouvoir faire de livraison, ce qui va entraîner une perte d'argent et une mauvaise organisation dans l'entreprise, il faudra remplacer le matériel au plus vite pour reprendre l'activité de l'entreprise.
- **Pistolet scanner et poste de travail en entrepôt** : Si le pistolet scanner ne fonctionne pas, impossible de classer les matériels et donc de les placer, de les ranger correctement dans l'entrepôt, cela peut donc engendrer un retard et des problèmes au seins de l'entreprise. Même chose pour le poste de travail, s'il ne fonctionne pas, les salariés ne pourront pas travailler correctement et prendre beaucoup de retard sur leurs travaux.

2. Identification du prestataire

-Qu'est-ce qu'une ESN ?

Une ESN est une entreprise de services numérique.

Les missions d'une ESN sont la création d'un site internet ou d'un logiciel, l'étude de système informatique,

-Rechercher et donner des exemples d'ESN ainsi que leur domaine d'intervention technique (nom, lien et site internet, 4-5 ESN)

1er exemple :

Soprasteria est une entreprise ESN, leur domaine d'intervention est principalement la cybersécurité et solution de logiciel.

Lien : (<https://www.soprasteria.com/fr/>)

2ème exemple :

Altran est une entreprise ESN, leur domaine d'intervention est principalement les services d'ingénierie et de R&D

Lien : (<https://www.altran.com/fr/fr/>)

3ème exemple :

Gfi est une entreprise ESN, leur domaine d'intervention est principalement est l'édition de logiciel

Lien : (<https://gfi.world/fr-fr/>)

4ème exemple

-Atos est une entreprise ESN est dans le domaine des composants pour circuits électroniques de la tôlerie et des découpes de pièces métallique (<https://atos.net/fr/>)

3. Patrimoine informatique

-Quel est l'intérêt de disposer d'un inventaire du matériel informatique pour le client ? Lister les avantages d'ordre techniques, financiers, organisationnels

En cas d'intervention sur un ou plusieurs matériels, avoir une liste permet de déjà savoir sur quel type de matériel il va falloir changer et donc pouvoir agir plus facilement. La maintenance du matériel se terminera donc le plus vite possible.

-A l'aide du site <https://glpi-project.org/fr/> déterminer l'apport (l'avantage, les bienfaits) d'un outil de gestion de parc informatique pour gérer les actifs informatiques du client.

Les avantages sont qu'on peut suivre l'état du parc, son obsolescence et son renouvellement, de garder une vision en temps réel du suivi des logiciels et licences, et de gérer les incidents.

-Pensez-vous qu'un outil tel que GLPI pourrait convenir ? Expliquer votre réponse.

Selon moi, oui un outil tel que GLPI pourrait convenir car il est très explicatif on peut suivre l'état du parc, son obsolescence et son renouvellement et de garder une vision en temps réel du suivi des logiciels et licences, on peut aussi gérer les incidents, les demandes et les problèmes.